

سوالات استخدامی: مدیریت اوقات فراغت و تفریحات سالم

۱- رویداد ویژه بر اساس کدام عامل به وجود می آید؟

۱. نوآوری
۲. قوانین جدید
۳. بر مبنای تفریح
۴. اقتباس از گذشته و نگاه به آینده

۲- هارلینگ چه نوع ورزش سنتی است و در کدام کشور تعریف شده است؟

۱. سوارکاری- ایالات متحده
۲. کشتی- ژاپن
۳. هاکی- ایرلند
۴. نت بال- استرالیا

۳- کدام یک از ورزش های زیر نمونه ای از یک ورزش ویژه است که به یک رویداد سنتی بدل شده است؟

۱. کشتی سومو در ژاپن
۲. مسابقات سه گانه
۳. مسابقات نت بال در استرالیا
۴. مسابقات لاکراس در کانادا

۴- صنایع ورزشی، تفریحی و جهانگردی از دهه ۱۹۶۰ دستخوش کدام مفاهیم زیر شده اند؟

۱. رشد پدیده ای
۲. فرد گرایی اشتراکی
۳. فرهنگ مشترک
۴. انطباق پذیری

۵- کوبی و گروه پژوهشی اش تجربیات طراحی رویدادهای ویژه را به چه عنوانی توصیف می کنند؟

۱. بسترهای آزمایشی برای نوآوری
۲. فرایند یادگیری فعال
۳. فرد گرایی اشتراکی
۴. رهبری بدون حکومت کردن

۶- نوناکا، توایاما و کونو دانش مشترک را چگونه تعریف می کنند؟

۱. مفهومی و سیستماتیک
۲. دانش چگونگی ها
۳. فرهنگ، سیاست و شخصیت
۴. دانش کامل نظریه و شیوه واقعی یک فرایند

۷- کدام تعریف که دانش از طریق استدلال ساخته می شود مربوط به کدام دانش است؟

۱. دانش پیشرفت
۲. دانش کلی
۳. دانش مشترک
۴. دانش عمومی

۸- در فرایند انتقال دانش افراد در مدیریت رویدادهای ورزشی تفریحی و جهانگردی برای پیشبرد دانش شخصی خود باید چه کنند؟

۱. دانش خود را کتمان کنند.
۲. دانش خود را تقسیم کنند.
۳. دانش خود را تعریف کنند.
۴. نوآوری کنند.

۹- " رهبری بدون حکومت کردن " تعریف کدام گزینه است؟

۱. عمل گرایی ۲. نظریه تسهیل ۳. دانش مشترک ۴. دانش ضمنی

۱۰- نویسنده نمایشنامه ارا به سیب، چه کسی است؟

۱. تیلور ۲. فایول ۳. بیکر ۴. شاو

۱۱- کدام نظریه نشان می دهد که موثرترین ساختار برای مدیریت یک رویداد بر اساس عوامل بافتی محیطی است؟

۱. نظریه سیستم ۲. نظریه پیچیدگی
۳. نظریه اقتضایی ۴. نظریه پردازش اطلاعات

۱۲- چه کسی یک موسسه را به یک لحن یا آوا تشبیه کرده است؟

۱. پیتراکراکر ۲. بیکر ۳. لیتلی ۴. گرینبرگ

۱۳- کارکرد داوطلبان سطح سه کدام گزینه است؟

۱. برنامه ریزی ۲. رهبری ۳. خدمات دهی ۴. عملیاتی

۱۴- شبکه ها قدرت خود را از کجا می گیرند؟

۱. مهارت های اجتماعی ۲. تکنولوژی اطلاعاتی ۳. تجربیات عملی ۴. مسائل تئوری

۱۵- در موقعیت سازمانی فرایند ارتباطات بسته به کدام گزینه می تواند بی نهایت پیچیده باشد؟

۱. طرح سازمان ۲. رتبه ها و دریافت ها ۳. هماهنگی های لازم ۴. شیوه های ارتباطی

۱۶- بیشترین حجم نیروی کاری مربوط به کدام سطح ارتباط دهنده است؟

۱. 2 ۲. 3 ۳. 4 ۴. 5

۱۷- کدام گزینه شامل اجرای چک یا کنترل امنیتی درباره سوابق کیفری هر داوطلب می باشد ؟

۱. تقطیع داوطلبان ۲. جهت یابی برنامه ۳. آموزش داوطلبان ۴. واگذاری سهام

۱۸- برای تشکیل شبکه انتقال دانش مدیریت رویداد کدام مورد برای تشویق و ترغیب به ایجاد ارتباط در فرایند تقسیم دانش ضروری هستند؟

۱. تجربیات شخصی ۲. اعضای اصلی ۳. گروه های اجتماعی ۴. تئوری پردازان شبکه

۱۹- کدام یک از مفاهیم زیر، خاتمه ای بر بخش مفاهیم مکمل در تسهیل توسعه خط مشی رویداد می باشد؟

۱. شهروند نمونه ۲. دوره تحصیلی پنهان ۳. هماهنگی فرهنگی ۴. جسم زنده

۲۰- کار شما در یک رویداد به عنوان یک تسهیل کننده چیست؟

۱. مسئولیت پذیر کردن افراد
۲. رهبر بودن
۳. خود جهت یاب بودن
۴. آسان کردن فرایندهای عمومی

۲۱- کدام گزینه به عنوان تعهد فراگیر یک سازمان به رفاه اجتماعی پایدار در نظریه و عمل تلقی می شود؟

۱. مسئولیت اجتماعی شرکتی
۲. SWOT
۳. SPP
۴. پیچیدگی سازمانی

۲۲- اعضای شبکه برای اینکه وظایف شان را انجام داده و مسائل و مشکلات را مدیریت نمایند در چهار چوب کدام گزینه قرار می گیرند؟

۱. برنامه ریزی - سازماندهی
۲. برنامه ریزی - کنترل
۳. سازماندهی - کنترل
۴. سازماندهی - رهبری

۲۳- کدام سطح برنامه ریزی عملیاتی پایین ترین سطح جزئیات را فراهم می کند؟

۱. سطح 1
۲. سطح 2
۳. سطح 3
۴. سطح 4

۲۴- آخرین مرحله در برنامه ریزی عملیاتی کدام است؟

۱. تدوین برنامه های احتمالی
۲. تعیین ارتباطات
۳. تعیین یکپارچگی برنامه
۴. پالایش برنامه عملیاتی

۲۵- در مسایل مربوط به مرحله عملیاتی رویداد کدام گزینه مربوط به مدیر است؟

۱. زمان
۲. مکان
۳. محیط
۴. ارتباطات

۲۶- "عدالت رویه ای یا کوشش مقتضی"، مفهوم کدام یک از چهارچوب های متشکل از "سه C" تصمیم گیری موثر به نظر دیدگاه گاروین و روبرتو (2001)، می باشد؟

۱. کشمکش
۲. ملاحظه
۳. خاتمه
۴. هدایت

۲۷- از دیدگاه هندرسون و بیالسکی عناصر ضروری برای اجرای ارزیابی رویداد کدامند؟

۱. هدف، داده ها، تصمیمات
۲. برنامه ریزی، هدف گذاری، هدایت
۳. سازماندهی، برنامه ریزی، تصمیم گیری
۴. رهبری، هدایت، داده ها

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ج
3	ب
4	الف
5	الف
6	الف
7	الف
8	ب
9	ب
10	د
11	ج
12	الف
13	د
14	ب
15	الف
16	ج
17	الف
18	ب
19	د
20	الف
21	الف
22	ب
23	الف
24	د
25	الف
26	ب
27	الف

۱- اینکه یک هیئت حاکم قوانین و مقررات معیار شده را اجرا نمایند و فعالیت یک ورزش مشخص و ریشه دار باشد، جزء مشخصات کلیدی کدام رویداد می باشد؟

۱. رویداد مرکب ۲. رویداد معاصر ۳. رویداد ویژه ۴. رویداد سنتی

۲- دومین ویژگی کلیدی رویداد های ویژه ورزشی، تفریحی و جهانگردی چیست؟

۱. رویداد باید یک هیأت حاکم سنتی داشته باشد که قوانین و مقررات قابل احترام را وضع نماید.
۲. رویداد برای یک مخاطب خاص ورزشی، تفریحی یا جهانگردی خلق می شود
۳. رویداد ممکن است نشانگر رویداد سنتی مشخصی بوده و یا شکل آن ممکن است غیر مرسوم باشد.
۴. رویداد، با تغییر یا تجدید یک رویداد سنتی برای تولید «نسل آتی» به وجود آمد

۳- کوبی و گروه پژوهشی اش تجربیات طراحی رویدادهای ویژه را به چه عنوانی توصیف می کنند؟

۱. رهبری بدون حکومت کردن ۲. فرایند یادگیری فعال
۳. فردگرایی اشتراکی ۴. بسترهای آزمایشی برای نوآوری

۴- انگلیش و بیکر (2006)، کدام دانش را به عنوان "دانش چگونگی ها" یا "دانش کامل نظریه و شیوه واقعی یک فرایند یا روند" توصیف می کنند؟

۱. دانش سیستماتیک ۲. دانش مشترک
۳. دانش پیشرفت ۴. دانش مفهومی

۵- «بینش، شهود و تصمیمات بر اساس احساس درونی» از توصیفات کدام دانش می باشد؟

۱. دانش سیستماتیک ۲. دانش مشترک ۳. دانش پیشرفت ۴. دانش مفهومی

۶- کدام دانش را نوعی توده یخی شناور نامیده می شود؟

۱. دانش پیشرفت ۲. دانش ضمنی ۳. دانش هوشی ۴. دانش فرهنگی

۷- کدام عبارت "رهبری بدون حکومت کردن" است؟

۱. تفکر انتقادی ۲. دانش ۳. یادگیری ۴. تسهیل

۸- «درجه ای که در آن قوانین و مقررات، خط مشی ها و نقش افراد و کمیته برای هدایت فعالیت های مدیران رویداد، تعریف می شوند» کدام دیدگاه ساختار یک سازمان را بیان می کند؟

۱. تشکیلات تخت ۲. تمرکز ۳. پیچیدگی ۴. رسمیت

۹- «بسط عقلانی به نظریه سیستم ها در درک ساختارهای سازماندهی شده و مدیریت یک رویداد به کدام ابعاد نظری ساختارهای رویداد» اشاره می کند؟

۱. نظریه آشوب
۲. نظریه سیستم ها
۳. نظریه اقتضایی
۴. نظریه پیچیدگی

۱۰- کدام یک از ارتباط دهنده های داوطلب در یک سازمان ورزشی، مأموریت و بینشی را برای میزبان مسابقات ارائه داده و از زمان ارائه رویداد به میزبان، فعال هستند؟

۱. داوطلبان بازی
۲. داوطلبان اجرا در عملیات
۳. داوطلبان مدیریتی
۴. داوطلبان اجرایی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر بیان کننده وظایف چرخه داوطلب می باشد؟

۱. تقطیع - مصاحبه - آموزش
۲. آموزش - انتخاب - واگذاری
۳. تقطیع - جهت یابی آموزش - واگذاری
۴. مصاحبه - ثبت نام - آموزش

۱۲- کدام یک از مفاهیم زیر، خاتمه ای بر بخش مفاهیم مکمل در تسهیل توسعه خط مشی رویداد می باشد؟

۱. جسم زنده
۲. هماهنگی فرهنگی
۳. دوره تحصیلی پنهان
۴. شهروند نمونه

۱۳- مسئولیت اجتماعی شرکتی (CSR) در مرتبه توسعه مدیریت رویداد

۱. یک نقش تسهیل کننده در مرحله توسعه مدل برنامه ریزی و مدیریت و پیوند سهام داران مختلف در شبکه رویداد می باشد.
۲. یک نقش فعال کننده در هدایت پژوهش و توسعه خط مشی در حوزه پشتیبانی از حقوق کودکان می باشد
۳. یک اجراکننده جهانی ورزش برای توسعه برنامه های صلح و آرامش بوده
۴. یک مفهوم استراتژیک مهم و نوظهور برای متخصصان و مدیران جدید می باشد

۱۴- دومین مرحله مدل برنامه ریزی مدیریت رویدادهای ورزشی، تفریحی و جهانگردی چیست؟

۱. مرحله پیاده سازی رویداد، نظارت و مدیریت
۲. مرحله ارزیابی رویداد و مرحله احیا سازی
۳. مرحله برنامه ریزی عملیاتی رویداد
۴. مرحله توسعه رویداد

۱۵- رایج ترین روش مورد استفاده برای انجام برنامه ریزی عملیاتی متوالی چیست؟

۱. استفاده از ارزیابی متوالی
۲. از طریق فعالیت های فردی
۳. اندیشیدن از طریق فرآیند
۴. استفاده از مفهوم زمان

۱۶- کدام از یک گزینه های زیر به عنوان کلید مدیریت موفقیت آمیز رویداد قلمداد می شود؟

۱. درک حساسیت و ادراک رویداد
۲. یکپارچگی جریات بین برنامه ها
۳. رضایت مندی مشتری
۴. به نتیجه رسیدن رویداد

۱۷- کدام گزینه مسئله معاصر در برنامه ریزی عملیاتی رویداد می باشد؟

۱. زمان، ارتباطات، محیط همکاری
۲. زمان، کشمکش، مهارت
۳. ارتباطات، مهارت، ثبات
۴. ارتباطات، انسجام، ثبات

۱۸- آخرین مرحله در برنامه ریزی عملیاتی چه نام دارد؟

۱. برنامه احتمالی
۲. فرآیند پالایش
۳. برنامه کتبی
۴. پرورش شبکه

۱۹- کدام یک از مفاهیم زیر به عنوان دو حوزه کلیدی تمرکز قلمداد می شود؟

۱. کارایی و اثربخشی
۲. هدف و ارزشیابی
۳. زمان بندی و پیشروی
۴. هدف و زمان بندی

۲۰- بر اساس تحقیق منیتس برگ و همکاران (1976)، کدام بعد از فرایند تصمیم گیری برنامه ریزی رویداد، شناخت موقعیت و ارتباطات از طریق سیستمی که تصمیم در آن مورد نیاز است، را فراهم می کند؟

۱. انتخاب
۲. توسعه
۳. شناسایی
۴. هماهنگی

۲۱- "عدالت رویه ای یا کوشش مقتضی"، مفهوم کدام یک از چهارچوب های متشکل از "سه C" تصمیم گیری موثر به نظر گاروین و روبرتو (2001)، می باشد؟

۱. هدایت
۲. خاتمه
۳. ملاحظه
۴. کشمکش

۲۲- کدام یک از موارد زیر جزء اهداف کلیدی ارزیابی رویداد محسوب نمی شود؟

۱. شناسایی کلید های موفقیت و شکست
۲. تعیین صورت وضعیت هزینه ها
۳. تعیین نتایج و تاثیر
۴. تعیین قابلیت پاسخ گویی

۲۳- بر اساس مراحل کلی در ارزیابی رویداد، کدام ارزیابی در حالی رخ می دهد که رویداد در جریان بوده و برای ارزیابی آنچه که در حال اجرای رویداد صورت می گیرد، استفاده می شود؟

۱. ارزیابی ورودی
۲. ارزیابی تکوینی
۳. ارزیابی کمی
۴. ارزیابی تلخیصی

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر جزء «پنج P ارزیابی» هندرسون و بیالسکی (2002) در رابطه با ارزیابی جنبه های یک رویداد نادرست است؟

۱. نتایج شرکت کننده
۲. برنامه ها
۳. زمان ها
۴. پرسنل

۲۵- اشکال کدام روش ارزیابی رویداد این است که «بسیار زمان بر بوده و اندازه گیری برخی از تأثیرات ممکن است مشکل باشد»؟

۱. روش قضاوت حرفه ای
۲. روش واکنشی
۳. روش بدون هدف
۴. روش هدف مدار

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر جزء نمونه گیری غیر تصادفی برای برنامه ریزی رویداد نمی باشد؟

۱. گلوله برفی
۲. هدفمند
۳. سیستماتیک
۴. آسایش

۲۷- کدام گزینه جز ابعاد کیفیت خدمات می باشد؟

۱. پراکندگی
۲. پاسخ دهی
۳. عدم اعتماد
۴. ناملموس

۲۸- به هنگام ارائه پیشنهادات برای سهامداران رویداد، کدام گروه بر اساس نظر ریدیک و راسل (1999)، جزء مخاطبان کاملاً در اختیار قرار داده شده نیستند؟

۱. اعضای هیات اجرایی
۲. شورای شهر
۳. اسپانسرهای بالقوه رویداد
۴. مدیران رویداد

۲۹- «کیفیت، فوق العاده است» به کدام عبارت اشاره می کند؟

۱. محصول مطابق با طرح و رضایت مشتری است.
۲. رسیدن به بالاترین استانداردها
۳. میزان اختلاف بین توقعات مشتریان و ادراکات آنها
۴. فرایند پویای ایجاد ارزش

۳۰- از دیدگاه زیتمل، پاراسوماران و بری (1990)، کیفیت خدمات از دید مشتریان چیست؟

۱. میزان اختلاف بین توقعات یا تمایلات مشتریان و ادراکات آنها
۲. مقایسه کیفیت محصولات با یک معیار خاص مربوط به همان محصول
۳. دستیابی به بالاترین حد استاندارد
۴. تلقی محصولات و خدمات کمتر از حد کامل به عنوان محصولات با کیفیت

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	د
2	الف
3	د
4	ب
5	ج
6	ب
7	د
8	د
9	ج
10	د
11	ج
12	الف
13	د
14	ج
15	د
16	ب
17	الف
18	ب
19	ج
20	ج
21	ج
22	ب
23	ب
24	ج
25	ج
26	ج
27	ب
28	ج
29	ب
30	الف

۱- دومین مرحله مدل برنامه ریزی مدیریت رویدادهای ورزشی، تفریحی و جهانگردی چیست؟

۱. مرحله توسعه رویداد
۲. مرحله ارزیابی رویداد و مرحله احیا سازی
۳. مرحله برنامه ریزی عملیاتی رویداد
۴. مرحله پیاده سازی رویداد، نظارت و مدیریت

۲- هارلینگ چه نوع ورزش سنتی است و در کدام کشور تعریف شده است؟

۱. سوارکاری- ایالات متحده
۲. کشتی- ژاپن
۳. هاکی- ایرلند
۴. نت بال- استرالیا

۳- کدام یک از ورزش های زیر نمونه ای از یک ورزش ویژه است که به یک رویداد سنتی بدل شده است؟

۱. کشتی سومو در ژاپن
۲. مسابقات سه گانه
۳. مسابقات نت بال در استرالیا
۴. مسابقات لاکراس در کانادا

۴- صنایع ورزشی، تفریحی و جهانگردی از دهه ۱۹۶۰ دستخوش کدام مفاهیم زیر شده اند؟

۱. رشد پدیده ای
۲. فرد گرایی اشتراکی
۳. فرهنگ مشترک
۴. انطباق پذیری

۵- کوبی و گروه پژوهشی اش تجربیات طراحی رویدادهای ویژه را به چه عنوانی توصیف می کنند؟

۱. بسترهای آزمایشی برای نوآوری
۲. فرایند یادگیری فعال
۳. فرد گرایی اشتراکی
۴. رهبری بدون حکومت کردن

۶- نوناکا، توایاما و کونو دانش مشترک را چگونه تعریف می کنند؟

۱. مفهومی و سیستماتیک
۲. دانش چگونگی ها
۳. فرهنگ، سیاست و شخصیت
۴. دانش کامل نظریه و شیوه واقعی یک فرایند

۷- این تعریف که دانش از طریق استدلال ساخته می شود مربوط به کدام دانش است؟

۱. دانش پیشرفت
۲. دانش کلی
۳. دانش مشترک
۴. دانش عمومی

۸- در فرایند انتقال دانش افراد در مدیریت رویدادهای ورزشی تفریحی و جهانگردی برای پیشبرد دانش شخصی خود باید چه کنند؟

۱. دانش خود را کتمان کنند.
۲. دانش خود را تقسیم کنند.
۳. دانش خود را تعریف کنند.
۴. نوآوری کنند.

۹- " رهبری بدون حکومت کردن " تعریف کدام گزینه است؟

۱. عمل گرایی ۲. نظریه تسهیل ۳. دانش مشترک ۴. دانش ضمنی

۱۰- نویسنده نمایشنامه ارا به سبب، چه کسی است؟

۱. تیلور ۲. فایول ۳. بیکر ۴. شاو

۱۱- کدام نظریه نشان می دهد که موثرترین ساختار برای مدیریت یک رویداد بر اساس عوامل بافتی محیطی است؟

۱. نظریه سیستم ۲. نظریه پیچیدگی
۳. نظریه اقتضایی ۴. نظریه پردازش اطلاعات

۱۲- در چرخه انتخاب داوطلب برای رویداد (assignment) به چه معنایی است؟

۱. ثبت نام ۲. واگذاری ۳. تقطیع ۴. ماموریت دادن

۱۳- واژه معادل استخدام کردن در چرخه انتخاب داوطلب کدام است؟

۱. registration ۲. screening ۳. recruitment ۴. orientation

۱۴- چه کسی یک موسسه را به یک لحن یا آوا تشبیه کرده است؟

۱. پیتر دراگر ۲. بیکر ۳. لیتلی ۴. گرینبرگ

۱۵- کارکرد داوطلبان سطح سه کدام گزینه است؟

۱. برنامه ریزی ۲. رهبری ۳. خدمات دهی ۴. عملیاتی

۱۶- شبکه ها قدرت خود را از کجا می گیرند؟

۱. مهارت های اجتماعی ۲. تکنولوژی اطلاعاتی ۳. تجربیات عملی ۴. مسائل تئوری

۱۷- «درجه ای که در آن اتخاذ تصمیم توسط افراد مسئول رویداد کنترل شده یا به افرادی که در سطح کمیته ها یا مشاغل فردی کار می کنند محول می شود» کدام دیدگاه ساختار یک سازمان را بیان می کند؟

۱. رسمیت ۲. پیچیدگی ۳. تمرکز ۴. قوانین و مقررات

۱۸- کلید موفقیت آمیز بودن رویداد کدام گزینه است؟

۱. یکپارچگی جزئیات بین برنامه ها ۲. مکتوب کردن برنامه ها
۳. تعهد مدیران ۴. ایجاد فرمت طرح

۱۹- در موقعیت سازمانی فرایند ارتباطات بسته به کدام گزینه می تواند بی نهایت پیچیده باشد؟

۱. طرح سازمان ۲. رتبه ها و دریافت ها ۳. هماهنگی های لازم ۴. شیوه های ارتباطی

۲۰- بیشترین حجم نیروی کاری مربوط به کدام سطح ارتباط دهنده است؟

۱. ۲ ۲. ۳ ۳. ۴ ۴. ۵

۲۱- سازمان right to play در کدام حوزه فعال است؟

۱. کودکان ۲. نوجوانان ۳. جوانان ۴. بزرگسالان

۲۲- کدام گزینه در ارائه موفق یک رویداد، شامل ارائه مدارک متقاعد کننده برای در دسترس بودن تسهیلات برتر و توانایی رعایت شرایط در حمل و نقل اسکان و غیره برای تولید یک رویداد است؟

۱. پشتیبانی سیاسی ۲. زیر ساختار ۳. تسهیلات موجود ۴. ارتباطات

۲۳- برای تشکیل شبکه انتقال دانش مدیریت رویداد کدام مورد برای تشویق و ترغیب به ایجاد ارتباط در فرایند تقسیم دانش ضروری هستند؟

۱. تجربیات شخصی ۲. اعضای اصلی ۳. گروه های اجتماعی ۴. تئوری پردازان شبکه

۲۴- کدام یک از مفاهیم زیر، خاتمه ای بر بخش مفاهیم مکمل در تسهیل توسعه خط مشی رویداد می باشد؟

۱. شهروند نمونه ۲. دوره تحصیلی پنهان ۳. هماهنگی فرهنگی ۴. جسم زنده

۲۵- کار شما در یک رویداد به عنوان یک تسهیل کننده چیست؟

۱. مسئولیت پذیر کردن افراد ۲. رهبر بودن ۳. خود جهت یاب بودن ۴. آسان کردن فرایندهای عمومی

۲۶- اعضای شبکه برای اینکه وظایف شان را انجام داده و مسائل و مشکلات را مدیریت نمایند در چهار چوب کدام گزینه قرار می گیرند؟

۱. برنامه ریزی - سازماندهی ۲. برنامه ریزی - کنترل ۳. سازماندهی - کنترل ۴. سازماندهی - رهبری

۲۷- "عدالت رویه ای یا کوشش مقتضی"، مفهوم کدام یک از چهارچوب های متشکل از "سه C" تصمیم گیری موثر به نظر دیدگاه گاروین و روبرتو (۲۰۰۱)، می باشد؟

۱. کشمکش ۲. ملاحظه ۳. خاتمه ۴. هدایت

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ج
2	ج
3	ب
4	الف
5	الف
6	الف
7	الف
8	ب
9	ب
10	د
11	ج
12	د
13	ج
14	الف
15	د
16	ب
17	ج
18	الف
19	الف
20	ج
21	الف
22	ب
23	ب
24	د
25	الف
26	ب
27	ب

۱- تعریف زیر کدام دیدگاه ساختار یک سازمان را بیان می کند؟

« درجه ای که در آن قوانین و مقررات، خط مشی ها و نقش افراد و کمیته برای هدایت فعالیت های مدیران رویداد، تعریف می شوند. »

۱. رسمیت ۲. پیچیدگی ۳. تمرکز ۴. تشکیلات تخت

۲- کدام گزینه به دو اصل بنیادی مهم درباره تسهیل ساختارهای رویداد برای مدیریت رویداد اشاره می کند؟

۱. یادگیری و راهنما ۲. تفکیک وظایف و انتقال دانش
۳. ابعاد نظری و اصول ساختاری ۴. انعطاف پذیری و تخصص

۳- «بسط عقلانی به نظریه سیستم ها در درک ساختارهای سازماندهی شده و مدیریت یک رویداد به کدام ابعاد نظری ساختارهای رویداد» اشاره می کند؟

۱. نظریه پیچیدگی ۲. نظریه اقتضایی ۳. نظریه سیستم ها ۴. نظریه آشوب

۴- کدام گزینه شامل «W4 داوطلبی» باسل و فوربس (۲۰۰۲)، نادرست است؟

۱. چه چیزی ۲. چرایی ۳. کجایی ۴. چه زمانی

۵- کدام یک از گزینه های زیر جزء مراحل توسعه خط مشی رویداد نمی باشد؟

۱. آشنایی ۲. برنامه ۳. اجرا ۴. ارزیابی

۶- کدام یک گزینه های زیر جزء راه هایی که مدیران رویداد توسط آن می توانند اهمیت رفاه اجتماعی و تعهد به خود و سازمان شان را مثبت ارزیابی کنند، نمی باشد؟

۱. پیوندهای خیریه ۲. برنامه های رفاه کارگران
۳. برنامه های توسعه بین المللی ۴. روابط رسانه ای

۷- CSR، که یک مفهوم استراتژیک مهم و نوظهور برای متخصصان و مدیران جدید است. بیانگر چه مفهومی است؟

۱. ورزش برای توسعه اجتماعی ۲. بازاریابی اجتماعی شرکت
۳. مسئولیت اجتماعی شرکت ۴. نوع دوستی استراتژیک

۸- کدام یک گزینه های زیر جزء مفهوم استراداد به جامعه نمی باشد؟

۱. رابطه همزیگری ایجاد می کند ۲. تعهدی واقعی به رفاه اجتماعی تلقی می شود
۳. رویداد، پشتیبانی و تشخیص را از جامعه می گیرد ۴. جامعه ملموس و ناملموس بودن را بدست می آورد

۹- «این سطح از برنامه ریزی، وضوح کلی را فراهم نموده و جهات گام به گام مفصل تر را برای تصویب و تایید برنامه ارائه می دهد» به کدام سطح برنامه ریزی عملیاتی مفصل اشاره می کند؟

- ۱. برنامه ریزی سطح ۱
- ۲. برنامه ریزی سطح ۲
- ۳. برنامه ریزی سطح ۳
- ۴. برنامه ریزی سطح ۴

۱۰- کدام یک گزینه های زیر به عنوان کلید مدیریت موفقیت آمیز رویداد قلمداد می شود؟

- ۱. به نتیجه رسیدن رویداد
- ۲. رضایت مندی مشتری
- ۳. یکپارچگی جرئیات بین برنامه ها
- ۴. درک حساسیت و ادراک رویداد

۱۱- کدام گزینه به عنوان آخرین مرحله، در مرحله برنامه ریزی عملیاتی به حساب می آید؟

- ۱. منطقی و متوالی کردن برنامه
- ۲. یکپارچه سازی برنامه
- ۳. تدوین مکتوب برنامه
- ۴. فرایند پالایش برنامه

۱۲- سه عنصر کلیدی برای برنامه ریزی عملیاتی معاصر رویدادها وجود دارد، این سه عنصر کدامند؟

- ۱. روابط عمومی- مکان- زمان
- ۲. تعیین انحرافات- اهداف- هماهنگی
- ۳. زمان- ارتباطات- محیط همکاری
- ۴. مکان- ارتباطات- هماهنگی

۱۳- کدام یک از مفاهیم زیر به عنوان دو حوزه کلیدی تمرکز قلمداد می شود؟

- ۱. هدف و زمان بندی
- ۲. زمان بندی و پیشروی
- ۳. هدف و ارزشیابی
- ۴. کارایی و اثربخشی

۱۴- بر اساس تحقیق منیس برگ و همکاران (1976)، در مدل برنامه ریزی رویداد، فرایند تصمیم گیری از لحاظ تاریخی به چه بخش هایی تقسیم می شود؟

- ۱. هماهنگی، تصمیم گیری و همکاری
- ۲. شناسایی، شناخت موقعیت و ارتباطات
- ۳. شناسایی، توسعه و انتخاب
- ۴. هماهنگی، همکاری و اجرا

۱۵- بر اساس مراحل کلی در ارزیابی رویداد، کدام ارزیابی در حالی رخ می دهد که رویداد در جریان بوده و برای ارزیابی آنچه که در حال اجرای رویداد صورت می گیرد، استفاده می شود؟

- ۱. ارزیابی تلخیصی
- ۲. ارزیابی کمی
- ۳. ارزیابی تکوینی
- ۴. ارزیابی ورودی

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر جزء «پنج P ارزیابی» هندرسون و بیالسکی (2002) در رابطه با ارزیابی جنبه های یک رویداد نادرست است؟

۱. پرسنل
۲. زمان ها
۳. برنامه ها
۴. نتایج شرکت کننده ها

۱۷- (CIPP) کدام یک از تصمیمات مربوط به مدل ارزیابی نمی باشد؟

۱. ساختار بندی تصمیمات
۲. تصمیمات برنامه ریزی
۳. تصمیمات اجرا
۴. تصمیمات ارزیابی

۱۸- کدام یک از نمونه گیری های زیر از موارد رایج برای نمونه گیری احتمالی نمی باشد؟

۱. نمونه گیری تصادفی
۲. تصادفی لایه ای
۳. نمونه گیری هدفمند
۴. نمونه گیری سیستماتیک

۱۹- کدام ابعاد جزء تحلیل کیفیت خدمات رویداد نمی باشد؟

۱. توقعات و ادراکات
۲. پاسخدهی
۳. قابلیت اعتماد
۴. اطمینان و یکدلی

۲۰- کدام شیوه استراتژی برای ارزیابی ارزش داوطلبان پیشنهاد می شود؟

۱. تحلیل SOWT
۲. تحلیل هزینه- بهره وری
۳. تکنیک I/ P
۴. سروکوال

۲۱- به هنگام ارائه پیشنهادات برای سهامداران رویداد، کدام گروه بر اساس نظر ریدیک و راسل (1999)، جزء مخاطبان کاملاً در اختیار قرار داده شده نیستند؟

۱. مدیران رویداد
۲. اسپانسرهای بالقوه رویداد
۳. شورای شهر
۴. اعضای هیات اجرایی

۲۲- «کیفیت، فوق العاده است» به کدام عبارت اشاره می کند؟

۱. محصول مطابق با طرح و رضایت مشتری است.
۲. رسیدن به بالاترین استانداردها
۳. میزان اختلاف بین توقعات مشتریان و ادراکات آنها
۴. فرایند پویای ایجاد ارزش

۲۳- اینکه یک هیئت حاکم قوانین و مقررات معیار شده را اجرا نمایند و فعالیت یک ورزش مشخص و ریشه دار باشد، جزء مشخصات کلیدی کدام رویداد می باشد؟

۱. رویداد سنتی
۲. رویداد ویژه
۳. رویداد معاصر
۴. رویداد مرکب

۲۴- رویداد، رویداد سنتی کدام کشور است؟

۱. کانادا ۲. ژاپن ۳. استرالیا ۴. آمریکا

۲۵- کدام یک از ورزش های زیر نمونه ای از یک ورزش ویژه است که به یک رویداد سنتی بدل شده است؟

۱. مسابقات سه گانه ۲. کشتی سومو در ژاپن
۳. مسابقات نت بال در استرالیا ۴. مسابقات لاکراس در کانادا

۲۶- به گفته اوینسون و مالون (۱۹۹۷)، مشکل بدست آوردن اجماع درباره تعریف دانش ناشی از کدام موارد زیر می باشد؟

۱. ماهیت ناملموس دانش ۲. تفاوت ها در نظریات افراد
۳. محدود بودن دانش ۴. سطح آگاهی متفاوت افراد

۲۷- یک فرد دانش پیشرفت را چگونه درک و دریافت می کند؟

۱. از طریق درک اساسی از فرهنگ، سیاست و شخصیت
۲. از طریق چشم انداز های فردی و ادراکاتی که به صورت مفهومی در ذهن نگه داشته شده اند
۳. از طریق تعاملات با کسانی که در حوزه رویداد افراد زیرکی هستند.
۴. از طریق حس مشترک و دانش های نظری توصیف شده

۲۸- در مدل برنامه ریزی رویداد، آخرین مرحله این مدل کدام است؟

۱. توسعه رویداد ۲. برنامه ریزی عملیاتی ۳. ارزیابی رویداد ۴. پیاده سازی رویداد

۲۹- تنها امتیاز رقابتی در سازمان ها چیست؟

۱. خلاقیت ۲. اتحاد و همبستگی
۳. سرمایه مالی ۴. انتقال موثر و سریع دانش

۳۰- فیلیپ کراس بای کیفیت را چگونه تعریف می کرد؟

۱. برتر بودن ۲. متمایز بودن ۳. مطابقت با شرایط ۴. ارزش

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	الف
2	د
3	ب
4	د
5	الف، ب، ج، د
6	د
7	ج
8	الف، ب، ج، د
9	ب
10	ج
11	د
12	ج
13	ب
14	ج
15	ج
16	ب
17	د
18	ج
19	الف
20	ب
21	ب
22	ب
23	الف
24	د
25	الف
26	الف
27	ب
28	د
29	د
30	ج

۱- رویداد ویژه بر اساس کدام عامل به وجود می‌آید؟

۱. نوآوری
۲. قوانین جدید
۳. بر مبنای تفریح
۴. اقتباس از گذشته و نگاه به آینده

۲- فعالیت کلیدی در توسعه پیوسته دانش چیست؟

۱. ایجاد دانش
۲. تقسیم دانش
۳. پیشرفت
۴. ادراک و شناخت

۳- کدام نوع دانش از تعاملات بوجود می‌آید؟

۱. دانش پیشرفت
۲. دانش مشترک
۳. دانش ضمنی
۴. دانش انتقالی

۴- کدام گزینه شامل "بینش، شهود و تصمیمات براساس احساس درونی است؟

۱. دانش پیشرفت
۲. تصمیم‌گیری راهبردی
۳. مدیریت
۴. دانش مشترک

۵- از نظر بنس (2000) "رهبری بدون حکومت کردن" تعریف کدام گزینه است؟

۱. تسهیل
۲. مدیریت رویداد
۳. ارزش
۴. انتقال

۶- درجه‌ای که در آن قوانین و مقررات و خط‌مشی‌ها و نقش افراد و کمیته برای هدایت فعالیت‌های مدیران رویداد تعریف می‌شود را چه می‌نامند؟

۱. رسمی‌سازی
۲. پیچیدگی
۳. تمرکز
۴. رهبری

۷- اعمال اختیار برای تعریف و مشخص کردن خط‌مشی درباره اینکه چگونه و چه زمانی رویداد ایجاد می‌شود را چه می‌نامند؟

۱. نظارت
۲. رهبری
۳. رسمیت
۴. ساختار

۸- کدام گزینه مفهوم کلیدی شبکه‌های بازرگانی را دارد که نشان‌دهنده مجاورت گره‌ها با همدیگر و قدرت و روابط وابسته در میان مواردی که در شبکه پیوند خورده‌اند، می‌باشد؟

۱. مرکزیت
۲. نوآوری
۳. یکپارچگی
۴. رویداد

۹- کدام گزینه از عناصر کلیدی است که باعث می‌شود سرمایه اجتماعی بین افراد به وجود آید؟

۱. اعتماد
۲. همکاری
۳. شبکه
۴. رهبری

۱۰- رویدادهای بزرگ شامل چهار ارتباط دهنده داوطلب هستند، ارتباط دهنده برنامه ریزی فوقانی شامل کدام داوطلبان می باشد؟

۱. داوطلبان طول بازی
۲. داوطلبان خدماتی
۳. داوطلبان بازی
۴. داوطلبان اجرایی و مدیریتی

۱۱- کمپ در سال 2002 کدام افراد را نیروی کاری پنهان نامیده است؟

۱. داوطلبان
۲. مدیران
۳. ورزشکاران
۴. میزبان

۱۲- کدام گزینه شامل اجرای چک یا کنترل امنیتی درباره سوابق کیفری هر داوطلب می باشد؟

۱. تقطیع داوطلبان
۲. جهت یابی برنامه
۳. آموزش داوطلبان
۴. واگذاری سهام

۱۳- کدام گزینه به عنوان تعهد فراگیر یک سازمان به رفاه اجتماعی پایدار در نظریه و عمل تلقی می شود؟

۱. مسئولیت اجتماعی شرکتی
۲. SWOT
۳. SPP
۴. پیچیدگی سازمانی

۱۴- کدام سطح برنامه ریزی عملیاتی پایین ترین سطح جزئیات را فراهم می کند؟

۱. سطح 1
۲. سطح 2
۳. سطح 3
۴. سطح 4

۱۵- آخرین مرحله در برنامه ریزی عملیاتی کدام است؟

۱. تدوین برنامه های احتمالی
۲. تعیین ارتباطات
۳. تعیین یکپارچگی برنامه
۴. پالایش برنامه عملیاتی

۱۶- در مسایل مربوط به مرحله عملیاتی رویداد کدام گزینه مربوط به مدیر است؟

۱. زمان
۲. مکان
۳. محیط
۴. ارتباطات

۱۷- به گفته وینجگارد و دوریس (2006) برای قضاوت درباره دقت در عملکرد، کدام یک از موارد زیر مورد نیاز است؟

۱. دانش ضمنی
۲. مدیریت
۳. تسهیل
۴. CSR

۱۸- کدام گزینه ویژگی های کشمکش شناختی را بیان می کند؟

۱. ممکن است ناشی از برخورد شخصیت ها باشد.
۲. ممکن است ناشی از تنفر درونی باشد.
۳. نوعی کشمکش شخصی است.
۴. نوعی از مباحثه سالم است و روی وظیفه موجود متمرکز است.

۱۹- از دیدگاه هندرسون و بیالسکی عناصر ضروری برای اجرای ارزیابی رویداد کدامند؟

۱. هدف، داده ها، تصمیمات
۲. برنامه ریزی، هدف گذاری، هدایت
۳. سازماندهی، برنامه ریزی، تصمیم گیری
۴. رهبری، هدایت، داده ها

۲۰- اولین مرحله از مراحل کلی در ارزیابی رویداد کدام است؟

۱. داده ها را جمع آوری کرده و تحلیل کنید.
۲. منابع داده ها یا شواهد را شناسایی کنید.
۳. گزارش ارزیابی را تهیه کرده و انتشار دهید.
۴. مشخص کنید چه چیزی ارزیابی می شود.

۲۱- کدام ارزیابی در پایان رویداد رخ می دهد؟

۱. ورودی
۲. تلخیصی
۳. تکوینی
۴. هر سه مورد

۲۲- از نظر مک دیوید و هارتون شایع ترین دلیل ارزیابی کدام گزینه است؟

۱. ارزیابی اثربخشی برنامه
۲. ارزیابی کیفی
۳. ارزیابی کمی
۴. تحلیل محتوا

۲۳- کدام مدل ارزیابی راجع به چند 4 نوع تصمیم گیری "تصمیمات برنامه ریزی، ساختار بندی تصمیمات، تصمیمات اجرا و تصمیمان بازیافت" است؟

۱. مدل ارزیابس محتوا، ورودی، فرآیند و محصول
۲. روش ارزیابی قضاوت حرفه ای
۳. ارزیابی اختیار
۴. مدل CIPP

۲۴- هر چه قدر جمعیت همگن تر باشد خطای نمونه گیری چگونه می شود؟

۱. کمتر خواهد شد.
۲. بیشتر خواهد شد.
۳. تغییری نمی کند.
۴. با توجه به شرایط متفاوت است.

۲۵- کدام گزینه به تفاوت بین ویژگی های یک نمونه و جمعیت اشاره دارد؟

۱. خطای نمونه گیری
۲. خطای نوع اول
۳. خطای نوع دوم
۴. سوگیری

۲۶- رابطه بین آنچه که مشتری از یک سرویس می خواهد و آنچه که تصور می کنند دریافت کرده اند را چه می نامند؟

۱. کیفیت خدمات
۲. ارزیابی
۳. ارزش ادراک شده
۴. ارزش داوطلب

۲۷- کدام گزینه روشی برای اثبات صرفه جویی در هزینه که داوطلبان فراهم می نمایند، برای مدیران رویداد ارائه می نماید؟

۱. تحلیل ماتریسی
۲. تحلیل هزینه بهره وری
۳. تحلیل هزینه مستقیم
۴. SWOT

۲۸- از نظر روسمن و شالتر سه عامل اصلی که در مقابل حذف برنامه ها مقاومت می کند کدام است؟

۱. کارکنان - حامیان و سیاست های سازمانی
۲. کارکنان - حامیان و داوطلبان
۳. کارکنان - مدیران و داوطلبان
۴. کارکنان - مدیران و سیاست های سازمانی

۲۹- کدام گزینه درباره رسیدن به بالاترین استاندارد است؟

۱. کیفیت فوق العاده است.
۲. کیفیت با مشخصات مطابقت دارد.
۳. کیفیت ارزش است.
۴. کیفیت در حد انتظار است.

۳۰- فیلیپ کراس بای کیفیت را چگونه تعریف می کرد؟

۱. مطابقت با شرایط
۲. برتر بودن
۳. ارزش
۴. متمایز بودن

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	الف
2	ب
3	ب
4	الف
5	الف
6	الف
7	الف
8	الف
9	الف
10	د
11	الف
12	الف
13	الف
14	الف
15	د
16	الف
17	الف
18	د
19	الف
20	د
21	ب
22	الف
23	د
24	الف
25	الف
26	الف
27	ب
28	الف
29	الف
30	الف

۱- کلید مدیریت موفقیت آمیز یک رویداد کدام گزینه است؟

۱. یکپارچگی جزئیات بین برنامه‌ها است.
۲. توسعه عملیاتی است.
۳. درک حساسیت جزئیات برنامه است.
۴. رهبری صحیح می‌باشد.

۲- از نظر « مک دیوید و هارتون » شایع ترین دلیل ارزیابی ها کدام مورد می‌باشد؟

۱. ارزیابی واکنشی
۲. ارزیابی کیفیت
۳. ارزیابی اثربخشی برنامه
۴. ارزیابی بهره وری

۳- در کدام روش نمونه‌گیری افراد در دسترس انتخاب می شوند و نوعاً میزان خطای بالایی وجود دارد؟

۱. نمونه گیری آسایش
۲. نمونه گیری سهمیه
۳. نمونه گیری سیستماتیک
۴. نمونه گیری لایه ای

۴- کدام یک از انواع دانش، از طریق چشم اندازه‌های فردی و ادراک هایی که به صورت مفهومی در ذهن نگاشته شده اند، توسط فرد، درک و دریافت می شود؟

۱. دانش مشترک
۲. دانش پیشرفت
۳. دانش مفهومی
۴. دانش سیستماتیک

۵- کدام یک از موارد زیر از عناصر کلیدی موفقیت در حوزه مدیریت رویداد می باشد؟

۱. کنترل کیفیت
۲. اسپانسر
۳. اظهاریه کیفیتی شخصی
۴. کیفیت توقعات مشتری

۶- منظور از " رهبری بدون حکومت کردن " چیست؟

۱. ریتم
۲. قدرت
۳. تسهیل
۴. سازماندهی

۷- کدام نوع دانش را به توده یخی شناور توصیف می کنند؟

۱. دانش پیشرفت
۲. دانش ضمنی
۳. دانش آشکار
۴. دانش مشترک

۸- تعریف زیر مربوط به کدام مورد می‌باشد؟

« پدیده کارایی بیشتر و نتایج، زمانی رخ می دهند که دو یا چند عامل در کنار یکدیگر باشند. »

۱. ساختار یک رویداد
۲. تسهیل
۳. ارتباطات
۴. هم افزایی

۹- در کدام دیدگاه از ساختار یک سازمان، درجه ای است که در آن اتخاذ تصمیم توسط افراد مسئول رویداد کنترل می گردد یا به افرادی که در سطح کمیته ها کار می کنند محول می شود؟

۱. رسمی سازی
۲. پیچیدگی
۳. تمرکز
۴. سیستم ها

۱۰- هنگامی که در یک پژوهش اطلاعات متنوعی مورد نیاز باشد، از چه نوع سوالاتی استفاده می شود؟

۱. سوالات پایان باز ۲. سوالات پایان بسته ۳. سوالات چهار جوابی ۴. سوالات اجباری

۱۱- در یک رویداد ورزشی کدام یک از داوطلبان عناصر عمده در جامعه را برنامه ریزی و مدیریت می کنند؟

۱. داوطلبان اجرایی ۲. داوطلبان مدیریت

۳. داوطلبان اجرایی عملیاتی ۴. داوطلبان بازی

۱۲- اولین و دومین مرحله از چرخه انتخاب داوطلب کدام است؟

۱. تقطیع و نفرگیری ۲. نفرگیری و ثبت ۳. تقطیع و جهت یابی ۴. جهت یابی و ثبت

۱۳- چهار کارکرد خط مشی که «گراف» برای داوطلبان مشخص کرده به ترتیب کدام است؟

۱. خط مشی به عنوان یک قانون- بیان عقیده- مدیریت ریسک- کمک به اثربخشی برنامه

۲. خط مشی به عنوان یک عقیده- خط مشی به عنوان روشی برای مدیریت ریسک- خط مشی به عنوان یک قانون- خط مشی به عنوان کمک به اثربخشی برنامه

۳. کمک به اثربخشی برنامه - بیان عقیده- خط مشی به عنوان یک قانون- مدیریت ریسک

۴. مدیریت ریسک- خط مشی به عنوان یک قانون- کمک به اثربخشی برنامه- بیان عقیده

۱۴- "CSR" یک مفهوم استراتژیک مهم و نوظهور برای متخصصان و مدیران جدید است. بیانگر چه مفهومی است؟

۱. توسعه اجتماعی استراتژی ۲. بازاریابی اجتماعی شرکت

۳. مسئولیت اجتماعی شرکتی ۴. ورزش برای توسعه اجتماعی

۱۵- در مرحله برنامه ریزی رویداد اینکه وظایف رویداد بصورت ترتیبی با دلیل و برهان جزء به جزء بیان شوند به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. برنامه ریزی عملیاتی متوالی ۲. برنامه ریزی عملیاتی رویداد

۳. برنامه ریزی عملیاتی کتبی ۴. برنامه ریزی عملیاتی منطقی

۱۶- در کدام سطح از برنامه ریزی عملیاتی، به اکثریت سوالاتی که یک فرد در زمان اجرای برنامه دارد، پاسخ می دهد؟

۱. سطح 1 ۲. سطح 2 ۳. سطح 3 ۴. سطح 1 و 3

۱۷- کیفیت به چه عنوان نشان می دهد که مشتریانی با خدمات و محصولات کمتر از حد کامل، هنوز می توانند آنها را به عنوان محصولات یا خدمات با کیفیت تلقی کنند؟

۱. کیفیت به عنوان مطابق با مشخصات
۲. کیفیت به عنوان برتر
۳. کیفیت به عنوان برآورده کردن توقعات مشتریان
۴. کیفیت به عنوان ارزش

۱۸- هارلینگ چه نوع ورزش سنتی است و در کدام کشور تعریف شده است؟

۱. هاکی- ایرلند
۲. نت بال- استرالیا
۳. کشتی- ژاپن
۴. سوارکاری- ایالات متحده

۱۹- ((سطح مطلوب خطای نمونه گیری)) را چه می گویند؟

۱. اشتباه سوال
۲. فقدان دانش پاسخگو
۳. پنهان سازی واقعیت
۴. فاصله اطمینان

۲۰- هنگامی که مدیر رویداد از طریق تماشای دیگران یا فرایندهای رویداد یا از طریق صحبت کردن با مراجعه کنندگان ارزیابی را انجام می دهد از کدام یک از انواع ارزیابی استفاده کرده است؟

۱. غیر رسمی
۲. رسمی
۳. تکوینی
۴. تلخیصی

۲۱- آخرین مکانیسم مدل برنامه ریزی عملیاتی رویداد چیست؟

۱. ایجاد برنامه های عملیاتی کتبی
۲. فعال سازی فرایند پالایش برنامه
۳. شمول برنامه های احتمالی
۴. پرورش شبکه برنامه ریزی عملیاتی

۲۲- از نظر بویسوت (2002)، چه ارتباطی بین دانش، اطلاعات و داده وجود دارد؟

۱. اطلاعات نقش میانجی را بین داده ها و دانش را ایفا می کنند.
۲. دانش، داده ها و اطلاعات را بوجود می آورند.
۳. داده ها و اطلاعات، دانش را بوجود می آورند.
۴. داده ها نقش میانجی را بین اطلاعات و دانش را ایفا می کنند.

۲۳- هرگونه تلاش برای جمع آوری، تحلیل و تفسیر شواهدی که اثربخشی نهادی، دپارتمانی بخشی و یا برنامه ای را توصیف می کند، چه نام دارد؟

۱. ارزیابی
۲. پژوهش
۳. ارزشیابی
۴. تسهیل در فرایند ارزیابی

۲۴- اولین گام در تعیین توانایی اولیه برای میزبانی یک رویداد یابه هنگام طراحی یک رویداد جدید استفاده می‌شود، چیست؟

۱. ارزیابی تأثیر

۲. ارزیابی نظریه برنامه/رویداد

۳. ارزیابی فرآیندهای رویداد

۴. ارزشیابی نیازها

۲۵- "عدالت رویه ای یا کوشش مقتضی"، مفهوم کدام یک از چهارچوب های متشکل از "سه C" تصمیم گیری موثر به نظر دیدگاه گاروین و روبرتو (2001)، می باشد؟

۱. کشمکش

۲. ملاحظه

۳. خاتمه

۴. هدایت

۲۶- کدام نظریه شامل استفاده از کل برنامه رویداد برای توصیف فرضیات و انتظارات درباره چگونگی اجرای رویداد می‌باشد؟

۱. سیستم ها

۲. فرآیند

۳. احتمال

۴. داده

۲۷- پس انداز حقوق، هزینه پرداختها، مواد و موارد چاپی جزء کدام مرحله هندرسون در استفاده از تحلیل هزینه و بهره وری برای داوطلبان محسوب می شود؟

۱. ایجاد خروجی ها

۲. محاسبه ارزش حضور داوطلب با تعیین هزینه خدمات یکسان

۳. هزینه های مستقیم

۴. اندازه های پشتیبانی اجتماعی

۲۸- سه روش رایج برای نمونه گیری کدام است؟

۱. تصادفی - گلوله برفی - لایه ای

۲. غیر احتمال - سیستماتیک - سهمیه

۳. سودمند - غیر احتمال - تصادفی

۴. تصادفی - لایه ای - سیستماتیک

۲۹- "رسیدن به بالاترین استاندارد" جزء کدام یک از تعاریف کیفیت از دیدگاه ریوز و بدنار (1994) می باشد؟

۱. کیفیت، فراتر از توقعات مشتری گام برداشتن است.

۲. کیفیت، مطابق با مشخصات است.

۳. کیفیت، ارزش است.

۴. کیفیت، فوق العاده است.

۳۰- "قبل از کنفرانس رسانه ای باید کنترل فنی صورت گیرد و عملکرد و کارایی مناسب و خوب آنها تایید شود" این جمله مبین کدام مسائل در تعریف کیفیت در مدیریت رویداد است که مدیر کنترل کمتر و محدودی بر آنها دارد؟

۱. برنامه های احتمالی بر کیفیت

۲. کنترل محدود بر ورودی ها

۳. محدودیت های مالی

۴. کشمکش بین سهامدارن

نمبر رد سوال	ياسخ صحيح
1	الف
2	ج
3	الف
4	ب
5	ج
6	ج
7	ب
8	د
9	ج
10	الف
11	ب
12	ب
13	ب
14	ج
15	الف
16	ب
17	د
18	الف
19	د
20	الف
21	ب
22	الف
23	ج
24	د
25	ب
26	ب
27	ج
28	د
29	د
30	ب

۱- تنها امتیاز رقابتی در سازمان ها چیست؟

۱. انتقال موثر و سریع دانش
۲. سرمایه مالی
۳. اتحاد و همبستگی
۴. خلاقیت

۲- کدام یک از انواع دانش، از طریق چشم اندازه های فردی و ادراک هایی که به صورت مفهومی در ذهن نگاشته شده اند، توسط فرد، درک و دریافت می شود؟

۱. مشترک
۲. پیشرفت
۳. مفهومی
۴. سیستماتیک

۳- ویژگی کلیدی یک شبکه چیست؟

۱. دانش
۲. ذخیره سازی
۳. اطلاعات
۴. ارتباطات

۴- رویداد ورزشی لاکراس در کدام کشور برگزار می شود؟

۱. آمریکا
۲. ژاپن
۳. کانادا
۴. ایرلند

۵- منظور از " رهبری بدون حکومت کردن " چیست؟

۱. ریتم
۲. قدرت
۳. تسهیل
۴. سازماندهی

۶- کدام یک از استراتژی های انتقال دانش است؟

۱. خنثی بودن
۲. شنونده خوب بودن
۳. تداوم گفتگو
۴. حضور در کنفرانسهای تسهیل ریتم

۷- کدام گزینه یک رویداد ورزشی ویژه می باشد؟

۱. بازی های المپیک
۲. گاری سواری
۳. بازی های آسیایی
۴. هاکی

۸- کدام نوع دانش را به توده یخی شناور توصیف می کنند؟

۱. دانش پیشرفت
۲. دانش ضمنی
۳. دانش آشکار
۴. دانش مشترک

۹- کدام نوع دانش سطح بالایی از رشد و مهارت بوده و می توان آن را به عنوان سطح عمیق دانش توصیف کرد؟

۱. مشترک
۲. پیشرفت
۳. مفهومی
۴. سیستماتیک

۱۰- طبق کدام یک از نظریه های زیر، ساختار موثر یک سازمان، در عوامل بافتی محیطی که در آن عمل می کند، از قبیل اندازه، منابع و استراتژی، محتمل الوقوع است و طراحی ساختار رویداد باید متناسب با محیط باشد؟

۱. سیستمها
۲. پیچیدگی
۳. اقتضائی
۴. مدیریت کیفیت جامع

۱۱- نیروی کار پنهان سازمان ها، چه کسانی هستند؟

۱. نیروهای صف
۲. نیروهای ستاد
۳. رهبران
۴. داوطلبان

۱۲- اولین مرحله از چرخه انتخاب داوطلب چیست؟

۱. نفرگیری
۲. ثبت
۳. تقطیع
۴. جهت یابی

۱۳- کدام گزینه را می توان به عنوان تعهد اجتماعی برای رفتار اخلاقی، تلقی نمود؟

۱. ICCP
۲. 5P
۳. سه C
۴. CRS

۱۴- از نظر باین(1990)، چه چیزی نظم و قوائد نهادی یا موسسه، روزمرگی ها و آیین های زندگی معلم/دانش آموز به دانش آموزان یاد داده است؟

۱. شهروند نمونه
۲. دوره تحصیلی پنهان
۳. هماهنگی فرهنگی
۴. جسم زنده

۱۵- در مرحله برنامه ریزی رویداد اینکه وظایف رویداد بصورت ترتیبی با دلیل و برهان جزء به جزء بیان شوند به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. برنامه ریزی عملیاتی متوالی
۲. برنامه ریزی عملیاتی رویداد
۳. برنامه ریزی عملیاتی کتبی
۴. برنامه ریزی عملیاتی منطقی

۱۶- آخرین مکانیسم مدل برنامه ریزی عملیاتی رویداد چیست؟

۱. ایجاد برنامه های عملیاتی کتبی
۲. پرورش شبکه برنامه ریزی عملیاتی
۳. شمول برنامه های احتمالی
۴. فعال سازی فرایند پالایش برنامه

۱۷- مفهوم «تلاقی»، برای کمک به توسعه کدام برنامه عملیاتی رویداد استفاده می شود؟

۱. برنامه ریزی عملیاتی منطقی
۲. برنامه ریزی عملیاتی متوالی
۳. برنامه ریزی عملیاتی مفصل
۴. برنامه ریزی عملیاتی یکپارچه

۱۸- کدام گزینه نوعی از مباحثه سالم است که روی وظیفه موجود متمرکز می باشد؟

۱. کشمکش شناختی
۲. کشمکش موثر
۳. کشمکش متوازی
۴. کشمکش مشاهده ای

۱۹- مراحل 3C تصمیم گیری موثر به ترتیب، چیست؟

۱. کشمکش، ملاحظه، خاتمه
۲. کشمکش، انحراف، ثبت ایده
۳. بیان ایده، ثبت ایده، واکنش دفاعی
۴. کشمکش، واکنش دفاعی، ثبت ایده

۲۰- برنامه پشتیبان، نتیجه کدام یک از مراحل زیر است؟

۱. پرورش شبکه برنامه ریزی عملیاتی
۲. فعال سازی فرایند پالایش برنامه
۳. ایجاد برنامه های عملیاتی کتبی
۴. شمول برنامه های احتمالی

۲۱- چک کردن حضور اعضا در صورت جلسه جلسات تولید، به کدام یک از مسائل مربوط به اجرای منسجم، بازبینی، و مدیریت شبکه عملیاتی ربط دارد؟

۱. جزئیات برنامه عملیاتی و عملکرد اجرا
۲. عملکرد و دانش اجرا
۳. انحرافات از برنامه
۴. کشمکش اجرا

۲۲- کدام گزینه از اهداف کلیدی ارزیابی است؟

۱. تعیین قابلیت پاسخگویی
۲. تعیین نتایج و تاثیر
۳. دسترسی به اهداف
۴. همه موارد

۲۳- هنگامی که مدیر رویداد از طریق تماشای دیگران یافرایندهای رویداد، یا از طریق صحبت کردن با مراجعه کنندگان ارزیابی را انجام می دهد، از کدام نوع ارزیابی استفاده کرده است؟

۱. غیر رسمی
۲. رسمی
۳. تکوینی
۴. تلخیصی

۲۴- هرگونه تلاش برای جمع آوری، تحلیل و تفسیر شواهدی که اثربخشی نهادی، دپارتمانی بخشی و یا برنامه ای را توصیف می کند، چه نام دارد؟

۱. پژوهش
۲. تسهیل در فرایند ارزیابی
۳. ارزیابی
۴. ارزشیابی

۲۵- اولین گام در تعیین توانایی اولیه برای میزبانی یک رویداد یا به هنگام طراحی یک رویداد جدید استفاده می شود، چیست؟

۱. ارزیابی تاثیر
۲. ارزیابی نظریه برنامه/رویداد
۳. ارزیابی فرآیندهای رویداد
۴. ارزشیابی نیازها

۲۶- کدام نظریه شامل استفاده از کل برنامه رویداد برای توصیف فرضیات و انتظارات در باره چگونگی اجرای رویداد می باشد؟

۱. سیستم ها
۲. فرآیند
۳. احتمال
۴. داده

۲۷- کدام گزینه از نظر سالانت و دیلمان باید در مورد اینکه در زمان تهیه سوالات بررسی باید از بروز خطاهایی اجتناب کرد صحیح می باشد؟

۱. تمام پرسشنامه را بارگذاری کنید.
۲. سوال پیچیده را به چند سوال تفکیک کنید.
۳. از سوالات تهدید کننده و یا تهاجمی نیز استفاده شود.
۴. از واژه ها یا عباراتی که احساسات مثبت و منفی قوی را تحریک می کنند استفاده کنید.

۲۸- روسمن و شالتر (2003) چند گزینه را برای مدیران رویداد بیان می کند؟

۱. سه گزینه: اجرای رویداد بدون تغییرات - اصلاح رویداد - خاتمه یا فسخ رویداد
۲. دو گزینه: خاتمه رویداد - فسخ رویداد
۳. چهار گزینه: اجرای رویداد با تغییرات - اجرای رویداد بدون تغییرات - اصلاح رویداد - خاتمه رویداد
۴. یک گزینه: اصلاح رویداد

۲۹- کیفیت به چه عنوان نشان می دهد که مشتریانی با خدمات و محصولات کمتر از حد کامل، هنوز می توانند آنها را به عنوان محصولات یا خدمات با کیفیت تلقی کنند؟

۱. کیفیت به عنوان برتر
۲. کیفیت به عنوان ارزش
۳. کیفیت به عنوان مطابق با مشخصات
۴. کیفیت به عنوان برآورده کردن توقعات مشتریان

۳۰- ابزار و تکنیک P/I برای اندازه گیری کدام گزینه مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. برنامه ریزی رویداد
۲. سازماندهی رویداد
۳. کنترل رویداد
۴. ارزیابی رویداد

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	الف، ب، ج، د
3	د
4	ج
5	ج
6	د
7	الف، ب، ج، د
8	ب
9	ب
10	ج
11	د
12	الف
13	د
14	ب
15	الف
16	د
17	ب
18	الف
19	الف
20	د
21	ب
22	د
23	الف
24	د
25	د
26	ب
27	ب
28	الف
29	ب
30	د

۱- هارلینگ چه نوع ورزش سنتی است و در کدام کشور تعریف شده است؟

۱. سوارکاری- ایالات متحده
۲. کشتی- ژاپن
۳. هاکی- ایرلند
۴. نت بال- استرالیا

۲- کدام گزینه از ویژگی کلیدی رویداد های ویژه ورزشی، تفریحی و جهانگردی نیست؟

۱. رویداد ویژه، یک ورزش مشخص و قدیمی و ریشه دار است.
۲. رویداد ممکن است نشانگر رویداد سنتی مشخصی بوده و یا شکل آن ممکن است غیر مرسوم باشد.
۳. رویداد برای یک مخاطب خاص ورزشی، تفریحی یا جهانگردی خلق می شود.
۴. رویداد باید یک هیأت حاکم سنتی داشته باشد که قوانین و مقررات قابل احترام را وضع نماید.

۳- لیمریک و گروه پژوهشی اش در فرایند یادگیری رویدادهای ویژه برای انطباق با تغییر، چه مفهوم جدیدی را ظهور داده اند؟

۱. بسترهای آزمایشی برای نوآوری
۲. فرایند یادگیری فعال
۳. فردگرایی اشتراکی
۴. رهبری بدون حکومت کردن

۴- صنایع ورزشی، تفریحی و جهانگردی از چه دهه ای دستخوش رشد پدیده ای شده است؟

۱. ۱۹۵۰
۲. ۱۹۶۰
۳. ۱۹۹۰
۴. ۲۰۰۰

۵- از دیدگاه اوینسون و مالون (۱۹۹۷)، مشکل بدست آوردن اجماع درباره تعریف دانش ناشی از کدام موارد زیر می باشد؟

۱. ماهیت ناملموس دانش
۲. محدود بودن دانش
۳. تفاوت ها در نظریات افراد
۴. سطح آگاهی متفاوت افراد

۶- از نظر بویسوت (۲۰۰۲)، چه ارتباطی بین دانش، اطلاعات و داده وجود دارد؟

۱. اطلاعات نقش میانجی را بین داده ها و دانش را ایفا می کنند.
۲. دانش، داده ها و اطلاعات را بوجود می آورند.
۳. داده ها و اطلاعات، دانش را بوجود می آورند.
۴. داده ها نقش میانجی را بین اطلاعات و دانش را ایفا می کنند.

۷- انگلیش و بیکر (۲۰۰۶)، کدام دانش را به عنوان "دانش چگونگی ها" یا "دانش کامل نظریه و شیوه واقعی یک فرایند یا روند" توصیف می کنند؟

۱. دانش مفهومی
۲. دانش پیشرفت
۳. دانش مشترک
۴. دانش سیستماتیک

۸- بر اساس تحقیق منیتس برگ و همکاران (۱۹۷۶)، کدام بعد از فرایند تصمیم گیری برنامه ریزی رویداد، به شناسایی، شناخت موقعیت و ارتباطات از طریق سیستمی که تصمیم در آن مورد نیاز است، فراهم می کند؟

۱. هماهنگی
۲. شناسایی
۳. توسعه
۴. انتخاب

۹- "عدالت رویه ای یا کوشش مقتضی"، مفهوم کدام یک از چهارچوب های متشکل از "سه C" تصمیم گیری موثر به نظر دیدگاه گاروین و روبرتو (۲۰۰۱)، می باشد؟

۱. کشمکش
۲. ملاحظه
۳. خاتمه
۴. هدایت

۱۰- «کمک کردن به فرایند تصمیم گیری راجع به اجرا، تداوم، گسترش، یا خاتمه یک رویداد» به نظر هندرسون و بیانسکی (۲۰۰۲) جزء کدام یک از اهداف کلیدی ارزیابی اجرای رویداد به حساب می آید؟

۱. بهبود و ایجاد مسیر عمل برای آینده
۲. شناسایی کلیدهای موفقیت و شکست
۳. دسترسی به اهداف
۴. تعیین نتایج و تأثیر

۱۱- اگر نتایج حاصل از ارزیابی رویداد نشان دهند که حذف رویداد اجتناب ناپذیر باشد، کدام استراتژی در دسترس مدیران رویداد نخواهد بود؟

۱. مستحکم سازی رویداد
۲. حذف مرحله به مرحله
۳. حذف ناگهانی
۴. ارزیابی ارزش داوطلب ها

۱۲- "سهامداران اغلب به پشتیبانی از پیشنهاداتی که می توان در آینده ای نزدیک اجرا کرد علاقمند هستند" جزء کدام عوامل ارائه پیشنهادات برای سهامداران رویداد، بر اساس نظر ریچیک و راسل (۱۹۹۹) می باشد؟

۱. اهمیت
۲. عملی بودن
۳. زمان
۴. سازگاری

۱۳- "رسیدن به بالاترین استاندارد" جزء کدام یک از تعاریف کیفیت از دیدگاه ریوز و بدنار (۱۹۹۴) می باشد؟

۱. کیفیت، فراتر از توقعات مشتری گام برداشتن است
۲. کیفیت، فوق العاده است
۳. کیفیت، ارزش است
۴. کیفیت، مطابق با مشخصات است

۱۴- «حوزه و تعداد کمیته های مختلف و واحدهای فرعی مورد نیاز برای انجام رویداد و تراکم سلسله مراتب مقامات» کدام دیدگاه ساختار یک سازمان را بیان می کند؟

۱. رسمیت
۲. پیچیدگی
۳. تمرکز
۴. قوانین و مقررات

۱۵- کدام یک از نظریه های زیر نشان می دهد که ساختارهای رویداد، از طریق ورودی ها، بازده ها و خروجی های مورد نیاز برای مدیریت یک رویداد، به وجود آمده است؟

۱. نظریه اقتضایی
۲. نظریه سیستم
۳. نظریه پیچیدگی
۴. نظریه کلاسیک

۱۶- کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی رویدادهای ویژه محسوب می شود؟

۱. اجرای قوانین معیار شده توسط هیات حاکم
۲. غیر مرسوم بودن شکل رویداد
۳. ریشه دار بودن و ورزش مشخص و قدیمی بودن فعالیت
۴. در پیاده سازی و اجرای قوانین ، عمومیت وجود دارد.

۱۷- کدام یک از رویدادهای ورزشی سنتی زیر می توانند باعث جذب جهانگرد به صورت ورزشکار یا تماشاگر به محل برگزاری رویداد شود؟

۱. بازی های آسیایی و المپیک
۲. سه گانه مردآهنین در هاوایی
۳. هاکی در فضای باز کانادا
۴. فوتبال سه به سه روی ماسه

۱۸- کدام یک از جملات زیر در مورد رویدادای سنتی صحیح نیست؟(غلط است).

۱. رویدادی است که برای تفریح یا رقابت یا به عنوان محرکی برای جهانگردی انجام می شود.
۲. یک رویداد سنتی ممکن است به مرور زمان دستخوش انطباق یا تغییرات قرار گیرد.
۳. در رویداد سنتی تغییرات ایجاد شده باعث بروز یک رویداد کاملاً جدید می شود.
۴. هر رویداد سنتی را می توان در یک محل تعریف شده برگزار کرد.

۱۹- کدام دانش شامل خلق و ایجاد دانش جدید است؟

۱. دانش مشترک
۲. دانش پیشرفت
۳. دانش مفهومی
۴. دانش سیستماتیک

۲۰- در کدام نوع برنامه ریزی برای کمک به توسعه برنامه های عملیاتی، از مفهوم تلاقی استفاده می شود؟

۱. متوالی
۲. منطقی
۳. کتبی
۴. یکپارچه

۲۱- برای ایجاد کدام برنامه عملیاتی، همه اعضای شبکه برنامه ریزی باید یاد بگیرند وظایف و فعالیت های فردی لازم برای تکمیل عنصر خاص شان را در نظر بگیرند؟

۱. برنامه عملیاتی کتبی
۲. برنامه ریزی عملیاتی متوالی
۳. برنامه ریزی عملیاتی مفصل
۴. برنامه ریزی عملیاتی منطقی

۲۲- آخرین مرحله برنامه ریزی عملیاتی کدام است؟

۱. تلاقی
۲. اندیشیدن از طریق فرایند
۳. فرایند پالایش
۴. ایجاد فرمت طرح

۲۳- مدل CIPP برای ارزیابی کدام یک از گزینه های زیر طراحی نشده است؟

۱. فراهم آوردن مبنا و پایه ای برای تصمیم گیری در تحلیل سیستم های تغییر برنامه ریزی شده
۲. تصمیمات برنامه ریزی
۳. ساختار بندی تصمیمات
۴. تصمیمات اجرا

۲۴- کدام ارزیابی در پایان رویداد رخ می دهد و تاثیر یا اثربخشی یک رویداد را بررسی می کند؟

۱. کمی
۲. کیفی
۳. تکوینی
۴. تلخیصی

۲۵- از نظر هندرسون و بیالسکی ۵P ارزیابی کدام است؟

۱. توسعه و اجرای برنامه - امنیت - ارتباطات - اطلاعات - تجهیز
۲. مکان - برنامه ها - امنیت - ارتباطات - توسعه
۳. پرسنل - خط مشی - مکان - برنامه - نتایج شرکت کننده
۴. پرسنل - خط مشی - امنیت - توسعه - اطلاعات

۲۶- استراتژی نمونه گیری و اندازه نمونه به چه مواردی بستگی دارد؟

۱. اندازه جمعیت - بودجه - هدف پروژه
۲. میزان تغییر - مقدار و نوع اطلاعات موجود
۳. هدف ارزیابی - سطح جزئیات مورد نیاز بر حسب بازخورد مورد نیاز
۴. مکان - زمان - برنامه ریزی

۲۷- کدام یک از موارد زیر در خصوص کیفیت صحیح نیست؟ (غلط است).

۱. کیفیت میزانی است که در آن، محصول خاص با طرح یا مشخصات مطابقت دارد.
۲. کیفیتی که به عنوان کیفیت برتر تلقی می شود، مستلزم چیزی است که آن را خوب نشان دهد.
۳. زمانی که کیفیت به عنوان یک ارزش تلقی می شود، تصور بر این است که مصرف کننده برای حضور در رویداد متحمل هزینه شده است.
۴. کنترل نامحدود بر ورودی ها، بر کیفیت تاثیر می گذارد.

۲۸- منظور از رهبری بدون حکومت کردن، چیست؟

۱. ریتم
۲. قدرت
۳. تسهیل
۴. سازماندهی

۱- هارلینگ چه نوع ورزش سنتی است و در کدام کشور تعریف شده است؟

۱. سوارکاری- ایالات متحده
۲. کشتی- ژاپن
۳. هاکی- ایرلند
۴. نت بال- استرالیا

۲- کدام گزینه از ویژگی کلیدی رویداد های ویژه ورزشی، تفریحی و جهانگردی نیست؟

۱. رویداد ویژه، یک ورزش مشخص و قدیمی و ریشه دار است.
۲. رویداد ممکن است نشانگر رویداد سنتی مشخصی بوده و یا شکل آن ممکن است غیر مرسوم باشد.
۳. رویداد برای یک مخاطب خاص ورزشی، تفریحی یا جهانگردی خلق می شود.
۴. رویداد باید یک هیأت حاکم سنتی داشته باشد که قوانین و مقررات قابل احترام را وضع نماید.

۳- لیمریک و گروه پژوهشی اش در فرایند یادگیری رویدادهای ویژه برای انطباق با تغییر، چه مفهوم جدیدی را ظهور داده اند؟

۱. بسترهای آزمایشی برای نوآوری
۲. فرایند یادگیری فعال
۳. فردگرایی اشتراکی
۴. رهبری بدون حکومت کردن

۴- صنایع ورزشی، تفریحی و جهانگردی از چه دهه ای دستخوش رشد پدیده ای شده است؟

۱. 1950
۲. 1960
۳. 1990
۴. 2000

۵- از دیدگاه اوینسون و مالون (1997)، مشکل بدست آوردن اجماع درباره تعریف دانش ناشی از کدام موارد زیر می باشد؟

۱. ماهیت ناملموس دانش
۲. محدود بودن دانش
۳. تفاوت ها در نظریات افراد
۴. سطح آگاهی متفاوت افراد

۶- از نظر بویسوت (2002)، چه ارتباطی بین دانش، اطلاعات و داده وجود دارد؟

۱. اطلاعات نقش میانجی را بین داده ها و دانش را ایفا می کنند.
۲. دانش، داده ها و اطلاعات را بوجود می آورند.
۳. داده ها و اطلاعات، دانش را بوجود می آورند.
۴. داده ها نقش میانجی را بین اطلاعات و دانش را ایفا می کنند.

۷- انگلیش و بیکر (2006)، کدام دانش را به عنوان "دانش چگونگی ها" یا "دانش کامل نظریه و شیوه واقعی یک فرایند یا روند" توصیف می کنند؟

۱. دانش مفهومی
۲. دانش پیشرفت
۳. دانش مشترک
۴. دانش سیستماتیک

۸- کدام یک از گزینه های زیر در مورد دانش نادرست می باشد؟

۱. دانش تجربی با طی کردن مراحل از دانش مشترک گذشته و به سمت دانش پیشرفت حرکت می کند.
۲. دانش پیشرفت شامل خلق و ایجاد دانش جدید می شود.
۳. دانش پیشرفت از تعاملات بوجود می آید.
۴. دانش پیشرفت، محصول سطح بالاتری از ادراک و شناخت مدیر رویداد ورزشی است.

۹- کدام یک از مراحل زیر به اولین مرحله مدل برنامه ریزی یک رویداد، اشاره می کند؟

۱. مرحله توسعه رویداد
۲. مرحله ارزیابی رویداد و مرحله تجدید
۳. مرحله پیاده سازی رویداد و مدیریت
۴. مرحله برنامه ریزی عملیاتی رویداد

۱۰- ساختار یک سازمان از لحاظ تئوریک معمولاً از سه دیدگاهو.....و..... بررسی می شود.

۱. پیچیدگی - رسمیت - تمرکز
۲. سیستم های ورودی - سیستم های خروجی - بازده
۳. تفکیک وظایف - انتقال دانش - ارتباطات
۴. تخصص - انعطاف پذیری - بودجه

۱۱- «حوزه و تعداد کمیته های مختلف و واحدهای فرعی مورد نیاز برای انجام رویداد و تراکم سلسله مراتب مقامات» کدام دیدگاه ساختار یک سازمان را بیان می کند؟

۱. رسمیت
۲. پیچیدگی
۳. تمرکز
۴. قوانین و مقررات

۱۲- کدام یک از نظریه های زیر نشان می دهد که ساختارهای رویداد، از طریق ورودی ها، بازده ها و خروجی های مورد نیاز برای مدیریت یک رویداد، به وجود آمده است؟

۱. نظریه اقتضایی
۲. نظریه سیستم
۳. نظریه پیچیدگی
۴. نظریه کلاسیک

۱۳- بر اساس دیدگاه باسل و فوربس (2002)، کدام گزینه جزء کلید موفقیت سازمان درنفرگیری داوطلبانش می باشد؟

۱. درک گروه هدف
۲. تشخیص و واگذاری
۳. نفرگیری و ثبت
۴. جهت یابی و آموزش

۱۴- کدام گزینه نوعی مباحثه سالم است که روی وظیفه موجود متمرکز می باشد؟

۱. کشمکش موثر
۲. کشمکش متوازن
۳. کشمکش مشاهده ای
۴. کشمکش شناختی

۱۵- "CSR" یک مفهوم استراتژیک مهم و نوظهور برای متخصصان و مدیران جدید است، بیانگر چه مفهومی است؟

۱. توسعه اجتماعی استراتژی
۲. بازاریابی اجتماعی شرکت
۳. مسئولیت اجتماعی شرکت
۴. ورزش برای توسعه اجتماعی

۱۶- کدام یک از مراحل زیر، آخرین مرحله برنامه ریزی عملیاتی رویداد در مدل برنامه ریزی رویداد می باشد؟

۱. پرورش شبکه برنامه ریزی عملیاتی
۲. شمول برنامه های احتمالی
۳. ایجاد برنامه های عملیاتی منطقی و متوالی
۴. فعال سازی فرایند پالایش برنامه

۱۷- کدام یک از سطوح برنامه ریزی عملیاتی رویداد "وضوح کلی را فراهم نموده و جهات گام به گام مفصل تر را برای تصویب و تایید برنامه ارائه می دهد"؟

۱. سطح یک
۲. سطح دو
۳. سطح سه
۴. سطح چهار

۱۸- هنگامی که مدیر رویداد از طریق تماشای دیگران یا فرایندهای رویداد یا از طریق صحبت کردن با مراجعه کنندگان ارزیابی را انجام می دهد از کدام یک از انواع ارزیابی استفاده کرده است؟

۱. غیر رسمی
۲. رسمی
۳. تکوینی
۴. تلخیصی

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر به مولفه های کلیدی برای برنامه ریزی عملیاتی معاصر رویداد اشاره می کند؟

۱. زمان- تصمیم گیری- بازخورد
۲. روابط عمومی- مکان- زمان
۳. زمان- ارتباطات- محیط همکاری برای هماهنگی برنامه های عملیاتی
۴. تعیین انحرافات- برنامه ریزی- هماهنگی

۲۰- زمانی که فرد می تواند در یک رویداد از تجربه های قبلی خود به صورت سودمند استفاده کند، از کدام دانش خود استفاده کرده است؟

۱. دانش کمی
۲. دانش ضمنی
۳. دانش ساختاری
۴. دانش مشترک

۲۱- بر اساس تحقیق منیتس برگ و همکاران (1976)، کدام بعد از فرایند تصمیم گیری برنامه ریزی رویداد، به شناسایی، شناخت موقعیت و ارتباطات از طریق سیستمی که تصمیم در آن مورد نیاز است، فراهم می کند؟

۱. هماهنگی
۲. شناسایی
۳. توسعه
۴. انتخاب

۲۲- "عدالت رویه ای یا کوشش مقتضی"، مفهوم کدام یک از چهارچوب های متشکل از "سه C" تصمیم گیری موثر به نظر دیدگاه گاروین و روبرتو (2001)، می باشد؟

۱. کشمکش
۲. ملاحظه
۳. خاتمه
۴. هدایت

۲۳- «کمک کردن به فرایند تصمیم گیری راجع به اجرا، تداوم، گسترش، یا خاتمه یک رویداد» به نظر هندرسون و بیانسکی (2002) جزء کدام یک از اهداف کلیدی ارزیابی اجرای رویداد به حساب می آید؟

۱. بهبود و ایجاد مسیر عمل برای آینده
۲. شناسایی کلیدهای موفقیت و شکست
۳. دسترسی به اهداف
۴. تعیین نتایج و تأثیر

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر جزء «پنج P ارزیابی» هندرسون و بیالسکی (2002) در رابطه با ارزیابی جنبه های یک رویداد نادرست است؟

۱. Places ۲. policies ۳. programs ۴. process

۲۵- اشکال کدام روش ارزیابی رویداد این است که «بسیار زمان بر بوده و اندازه گیری برخی از تأثیرات ممکن است مشکل باشد»؟

۱. روش هدف مدار ۲. روش بدون هدف
۳. روش واکنشی ۴. روش قضاوت حرفه ای

۲۶- در کدام یک از مدل های ارزیابی راجع به چهار نوع تصمیم گیری بافت، ورودی، فرایند و محصول می پردازد؟

۱. SERVQUAL ۲. CIPP ۳. روش هدف مدار ۴. روش واکنشی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر جزء نمونه گیری غیر تصادفی برای برنامه ریزی رویداد نمی باشد؟

۱. آسایش ۲. سیستماتیک ۳. هدفمند ۴. گلوله برفی

۲۸- اگر نتایج حاصل از ارزیابی رویداد نشان دهند که حذف رویداد اجتناب ناپذیر باشد، کدام استراتژی در دسترس مدیران رویداد نخواهد بود؟

۱. مستحکم سازی رویداد ۲. حذف مرحله به مرحله
۳. حذف ناگهانی ۴. ارزیابی ارزش داوطلب ها

۲۹- "سهامداران اغلب به پشتیبانی از پیشنهاداتی که می توان در آینده ای نزدیک اجرا کرد علاقمند هستند" جزء کدام عوامل ارائه پیشنهادات برای سهامداران رویداد، بر اساس نظر ریدیک و راسل (1999) می باشد؟

۱. اهمیت ۲. عملی بودن ۳. زمان ۴. سازگاری

۳۰- "رسیدن به بالاترین استاندارد" جزء کدام یک از تعاریف کیفیت از دیدگاه ریوز و بدنار (1994) می باشد؟

۱. کیفیت، فراتر از توقعات مشتری گام برداشتن است ۲. کیفیت، فوق العاده است
۳. کیفیت، ارزش است ۴. کیفیت، مطابق با مشخصات است

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	ج
۲	الف
۳	ج
۴	ب
۵	الف
۶	الف
۷	ج
۸	ج
۹	الف
۱۰	الف
۱۱	ب
۱۲	ب
۱۳	الف
۱۴	د
۱۵	ج
۱۶	د
۱۷	ب
۱۸	الف
۱۹	ج
۲۰	ب
۲۱	ب
۲۲	ب
۲۳	الف
۲۴	د
۲۵	ب
۲۶	ب
۲۷	ب
۲۸	د
۲۹	ج
۳۰	ب